

# PREPARACIÓN ANTE EMERGENCIAS

GUÍA DE ACTUACIÓN PARA EMERGENCIAS  
EN EDIFICIOS DE GRAN ALTURA

# ÍNDICE

<b>01.</b> Introducción	03
<b>02.</b> Principios Fundamentales de Seguridad	04
<b>03.</b> Escenario 1: Fuego en Plantas Inferiores	05
<b>04.</b> Escenario 2: Fuego en la Misma Planta	07
<b>05.</b> Escenario 3: Fuego en Pisos Superiores	09
<b>06.</b> Factores Psicológicos Críticos	11
<b>07.</b> Preparación Personal y Familiar	12
<b>08.</b> Lista de Verificación de Emergencia	14
<b>09.</b> Recursos Adicionales	15

---

## INTRODUCCIÓN

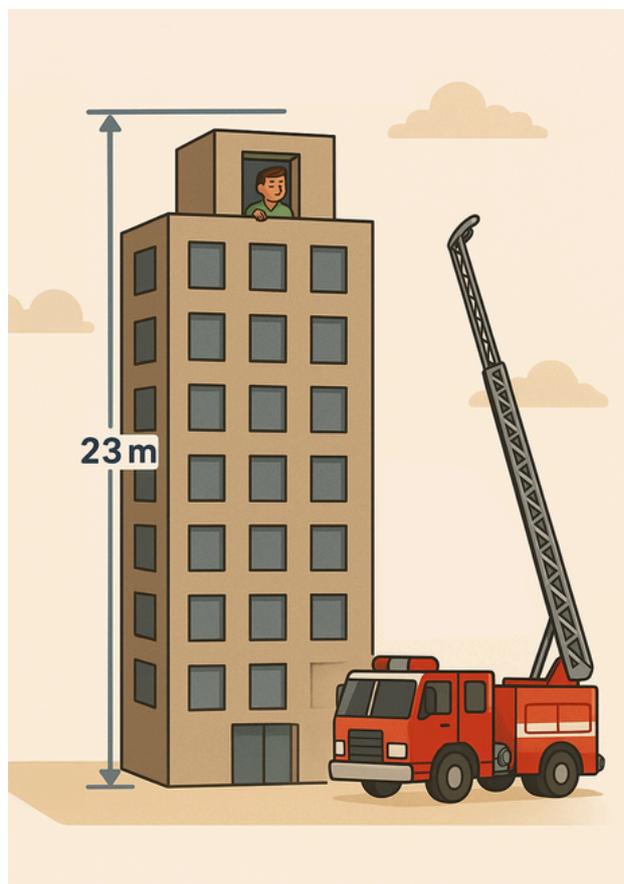
Los edificios de gran altura presentan desafíos únicos durante emergencias por incendio. A diferencia de construcciones de menor altura, la evacuación desde el exterior por parte de los servicios de emergencia se vuelve imposible a partir de cierta altura (generalmente 23 metros).

Esta guía le proporcionará conocimientos esenciales para tomar decisiones correctas que pueden salvar su vida y la de su familia durante una emergencia por incendio en edificios altos.



### DEFINICIÓN DE EDIFICIO DE GRAN ALTURA

Un edificio se considera de gran altura cuando mide más de 23 metros entre el piso más alto ocupable y el nivel más bajo al que pueden acceder los equipos de bomberos con escaleras mecánicas.



# PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DE SEGURIDAD

## REGLA DE ORO

Nunca ponga en riesgo su vida. Si no puede evacuar de forma segura, espere ayuda profesional en un lugar protegido.

## CONCEPTOS CLAVE

- ▶ **Tiempo de premovimiento:** Período entre recibir la alerta de incendio y comenzar a evacuar (puede ser de 1 a 30 minutos)
- ▶ **Compartimentación:** Uso de puertas cerradas para crear barreras contra el humo y las llamas
- ▶ **Refugio temporal:** Área segura donde esperar rescate cuando la evacuación no es posible

## PROHIBICIONES ABSOLUTAS



NUNCA USE  
ASCENSORES  
DURANTE UN  
INCENDIO



NUNCA INTENTE  
ATRAVESAR ÁREAS  
CON HUMO DENSO



NUNCA DESCienda  
POR FACHADAS,  
TUBERÍAS O SALTE  
ENTRE BALCONES



NUNCA IGNORE  
UNA ALARMA DE  
INCENDIO

# FUEGO EN PLANTAS INFERIORES

## SITUACIÓN

El incendio se origina en pisos por debajo del suyo. **El humo tiende a subir**, lo que puede bloquear las escaleras de evacuación.



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

### PASO 1: LLAMADA DE EMERGENCIA

Llame inmediatamente al 911 (o número de emergencias local)

Comunique su ubicación exacta: edificio, piso, departamento



### PASO 2: EVALUACIÓN DE ESCALERAS

Toque la puerta con el dorso de la mano antes de abrirla

Si está caliente, NO la abra

Si está fría, abra lentamente y evalúe el nivel de humo

Si hay humo en las escaleras: NO las use

Si están libres de humo: Evacúe inmediatamente

### PASO 3: PUESTA A RESGUARDO (SI NO PUEDE EVACUAR)

#### Selección de habitación:

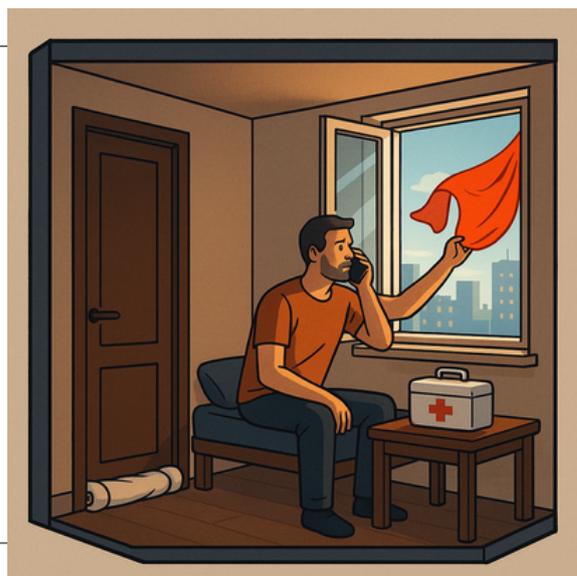
- Elija una habitación con ventana al exterior
- Preferiblemente en el lado opuesto al incendio
- Que tenga acceso a balcón si es posible

#### Preparación del refugio:

- Cierre todas las puertas entre usted y el área del incendio
- Tape huecos de puertas y rejillas de ventilación con trapos o prendas
- Mantenga su teléfono móvil cargado y disponible

#### Señalización para rescate:

- Hágase visible desde la ventana
- Grite pidiendo ayuda
- Use objetos visibles para llamar la atención
- Mantenga comunicación telefónica con servicios de emergencia



### PASO 4: UBICACIONES A EVITAR

Habitaciones internas sin ventanas

Baños sin ventilación exterior

Áreas cercanas al origen del incendio

## ESCENARIO #2

# FUEGO EN LA MISMA PLANTA

## SITUACIÓN

El incendio se origina en su mismo piso.

**Máximo peligro** y **mínimo tiempo** de reacción.



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

### PASO 1: LLAMADA DE EMERGENCIA

Llame al 911 inmediatamente

Mantenga la línea abierta si es posible

### PASO 2: EVALUACIÓN INMEDIATA

#### Opción A: Extinción (solo si es seguro)

- Si el fuego es pequeño (incipiente)
- Si tiene extintor disponible
- Si conoce su uso correcto
- Abandone el intento si el fuego se extiende

#### Opción B: Evacuación por escaleras

- Verifique que las escaleras estén libres de humo
- Si están seguras, evacúe inmediatamente
- Si tienen humo, proceda al refugio

### PASO 3: ALEJAMIENTO DEL FUEGO

Diríjase al área más alejada del incendio

Cierre todas las puertas posibles entre usted y el fuego

Cree barreras de protección

### PASO 4: PUESTA A RESGUARDO

Habitación más alejada del incendio con ventana exterior

Siga protocolos de refugio del *Escenario 1*

Comunique continuamente su ubicación a emergencias



# FUEGO EN PISOS SUPERIORES

## SITUACIÓN

El incendio se origina en pisos superiores al suyo. Generalmente la situación **más favorable para evacuación**.



## PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

### PASO 1: EVACUACIÓN INMEDIATA

Diríjase inmediatamente a las escaleras

Verifique que estén libres de humo antes de descender



### PASO 2: TÉCNICA DE DESCENSO

Descienda a paso firme y constante

Tómese del pasamanos para mayor seguridad

Cúbrase boca y nariz con trapo o prenda de vestir

No se detenga durante el descenso

### PASO 3: SI ENCUENTRA HUMO

No continúe descendiendo

Regrese al piso anterior

Busque refugio en habitación con ventana

Llame a bomberos e informe su ubicación exacta

Siga protocolos de refugio

### PASO 4: SI NO PUEDE ACCEDER A ESCALERAS

Diríjase a balcón o ventana exterior

Realice señales visibles de emergencia

Mantenga comunicación telefónica

Espere instrucciones de equipos de rescate



# FACTORES PSICOLÓGICOS CRÍTICOS

## EL PROBLEMA DEL TIEMPO DE PREMOVIMIENTO

Las personas no evacúan inmediatamente cuando suena una alarma. Los factores que influyen incluyen:

- ▶ **Negación inicial:** "Debe ser una falsa alarma"
- ▶ **Búsqueda de información:** Llamar a otros, revisar redes sociales
- ▶ **Rutinas habituales:** Intentar usar ascensores o rutas conocidas
- ▶ **Influencia social:** Esperar a ver qué hacen otros

## SUPERANDO LA PARÁLISIS POR ANÁLISIS

### REGLA DE LOS 30 SEGUNDOS

Si una alarma de incendio suena, tiene 30 segundos para decidir su curso de acción. Después de ese tiempo, actúe según su plan.

## DIFERENCIAS DE PERCEPCIÓN

- ▶ **En su hogar:** Usted es responsable de tomar acción
- ▶ **En espacios públicos:** Tendencia a esperar instrucciones de autoridades

# PREPARACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

## KIT DE EMERGENCIA PERSONAL

Elementos esenciales:



LINTERNA CON PILAS EXTRA



TRAPO O PAÑUELO GRANDE



SILBATO DE EMERGENCIA



LISTA DE CONTACTOS IMPORTANTES



COPIA DE DOCUMENTOS IMPORTANTES EN BOLSA IMPERMEABLE

## PLAN FAMILIAR DE EMERGENCIA

Componentes del plan:

- ▶ Punto de encuentro fuera del edificio
- ▶ Persona de contacto en otra ciudad
- ▶ Procedimientos específicos para niños y adultos mayores
- ▶ Asignación de responsabilidades

# PREPARACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR

## CONOCIMIENTO DEL EDIFICIO

Información que debe conocer:

- ▶ Todas las salidas de emergencia
- ▶ Ubicación de escaleras de evacuación
- ▶ Localización de extintores
- ▶ Sistemas de alarma del edificio
- ▶ Procedimientos específicos del edificio



## PRÁCTICA REGULAR

Actividades recomendadas:

- ▶ Simulacros familiares mensuales
- ▶ Caminar rutas de escape regularmente
- ▶ Cronometrar tiempos de evacuación
- ▶ Practicar diferentes escenarios

# LISTA DE VERIFICACIÓN DE EMERGENCIA

## ANTES DE LA EMERGENCIA

- Conozco todas las salidas de emergencia de mi edificio
- He caminado las rutas de escape al menos una vez este mes
- Tengo un kit de emergencia preparado y accesible
- Mi familia conoce el plan de evacuación
- Sé dónde están los extintores en mi piso
- Tengo los números de emergencia programados en mi teléfono
- He identificado las habitaciones más seguras para refugio
- Mantengo mi teléfono móvil siempre cargado

## DURANTE LA EMERGENCIA

- Llamé al 911 inmediatamente
- Evalué la seguridad de las escaleras antes de usarlas
- Cerré todas las puertas posibles entre el fuego y yo
- Me dirigí a una habitación con ventana si no pude evacuar
- Comunicué mi ubicación exacta a los servicios de emergencia
- Me hice visible para los equipos de rescate
- Mantuve la calma y seguí mi plan

## DESPUÉS DE LA EMERGENCIA

- Verifiqué que todos los familiares estén seguros
- Me dirigí al punto de encuentro designado
- Reporté mi estado a las autoridades
- Busqué atención médica si fue necesario
- Documenté lo ocurrido para futuras mejoras del plan

# RECURSOS ADICIONALES

## NÚMEROS DE EMERGENCIA

- **Emergencias generales:** 911
- **Bomberos:** [Número local]
- **Policía:** [Número local]
- **Servicios médicos:** [Número local]



## INFORMACIÓN ADICIONAL

- Plan de evacuación específico de su edificio
- Contacto de administración del edificio
- Servicios locales de emergencia
- Cursos de primeros auxilios en su área

## MANTENIMIENTO DE LA PREPARACIÓN

- Revise esta guía cada 3 meses
- Actualice su kit de emergencia semestralmente
- Practique simulacros familiares mensualmente
- Mantenga actualizada la información de contacto

Información que debe conocer:

**La preparación y el conocimiento son sus mejores herramientas para sobrevivir a un incendio en un edificio de gran altura.**

Esta guía le proporciona los fundamentos necesarios, pero recuerde que cada edificio y situación pueden presentar características únicas.

## **PUNTOS CLAVE PARA RECORDAR:**

**01.** Actúe rápidamente, pero con conocimiento

**02.** La evacuación no siempre es la única opción

**03.** Un refugio temporal bien preparado puede salvar su vida

**04.** La comunicación con los servicios de emergencia es crucial

**05.** La práctica regular mejora su tiempo de respuesta

**Su vida y la de su familia pueden depender de qué tan bien preparado esté. No deje la supervivencia al azar.**

# ÁGIL

## CONSULTORES

[www.ley5920autoproteccion.com.ar](http://www.ley5920autoproteccion.com.ar)

---

Esta guía debe complementarse con el conocimiento específico de su edificio y las regulaciones locales de seguridad.

Consulte con los administradores de su edificio y los servicios de emergencia locales para obtener información específica de su área.